

Manual de usuario

Billetera virtual para credito fiscal





www.atm.mendoza.gov.ar



En el marco de Mendoza Activa impulsado por el Ministerio de Economía la utilización de “Billeteras Virtuales” se establece el procedimiento para la utilización del crédito fiscal desde el ámbito de ATM para el pago de Impuestos Provinciales.

El contribuyente debe entrar a Oficina Virtual de ATM www.atm.mendoza.gov.ar



The screenshot displays the ATM website interface. At the top, the logo 'ATM Administración Tributaria Mendoza' is on the left, and navigation links for 'Turnos Web', 'Descargar boleto', 'Pagar online', and 'Preguntas frecuentes' are on the right. A red banner features the text '¡Online, rápido y fácil!' and 'Descargá tus boletos o pagalos online', with buttons for 'Descargá Boleto' and 'Pagá Online'. Below this, a 'Notificaciones' section includes a document icon with the number '3', the text 'Notificaciones', and instructions: 'Revisá regularmente tu domicilio fiscal electrónico' and 'Es muy fácil. Ingresá a "Mis Trámites" y dirigite a la pestaña "Domicilio Fiscal Electrónico"'. A hand cursor points to the 'Notificaciones' text. To the right, the 'Mis trámites' section has an 'Ingresar' button and a 'Crear cuenta' link, with a hand cursor pointing to the 'Ingresar' button. A bottom navigation bar contains icons and labels for 'Vencimientos', 'Constancias', 'Delegaciones', 'Denuncias', and 'Contacto'.

Posteriormente presionar el botón **“Ingresar”** a **“Mis trámites”**.



The screenshot displays the 'Mis trámites' web interface. On the left, a dark sidebar contains navigation icons. The main content area is split into two columns. The left column, titled 'Iniciar Sesión', features a red background and contains a form with fields for 'CUIT' (with the value '30-65909508-0') and 'Clave' (with masked characters '*****'). Below these fields is an 'Ingresar' button and a link for '¿Olvidó su contraseña?'. A red hand cursor icon points to the 'Ingresar' button. Below the login form are three icons with labels: 'Ingrese' (pencil icon), 'Presione' (hand icon), and 'Recuerde' (clock icon). The right column, titled 'Crear Cuenta', contains a registration form with fields for 'CUIT / CUIL', 'E-Mail (*)' (with the example 'ej: juanperez@email.com'), 'Teléfono [* (caract) + fijo o celular sin 15]', 'Datos de Registración [Seleccione Tipo]' (a dropdown menu currently showing 'Con DNI [Sólo personas físicas]'), 'Número de Trámite (11 dígitos Ver imagen)', and 'Sexo' (a dropdown menu currently showing 'MASCULINO').

Iniciar sesión de oficina virtual con **usuario (CUIT)** previamente registrado y su **clave fiscal**.



Mis trámites Cambiar Mis Datos | Cambiar Clave | Cerrar Sesión

CANO JOSE FRANCISCO

CUIT 20-26330883-3 | dramos@mendoza.gov.ar | TEL: 02622-425816
B.LOS MANZANOS Mzna G Casa 19 [TUNUYAN - TUNUYAN - PROVINCIA DE MENDOZA]

Sr. Contribuyente: Hemos habilitado una solución en esta plataforma de forma temporal como canal de atención. Para ingresar click [aquí](#).

Usted tiene **19** notificaciones **sin leer** en su casilla de domicilio electrónico. Para visualizar sus notificaciones ingrese al sistema DOMICILIO FISCAL ELECTRÓNICO.

ATAJOS <small>[Acceso por categoría]</small>	APLICATIVOS <small>[Aplicativos adheridos]</small>	FRECUENTES [17] <small>[Últimos utilizados]</small>	MIS OBJETOS <small>[Automotores - Inmuebles]</small>	DOMICILIO FISCAL ELECTRÓNICO <small>[Tiene 9 notificaciones sin leer]</small>	Mis Trámites Online <small>[Sistema de trámites online]</small>	BOLETO MAIL <small>[Adherir a Boleto Mail]</small>
--	--	---	--	---	---	--

Autoavalió Inmobiliario
Sistema de Autoavalió Inmobiliario

BUHOGestión - Bono de Empleo [EXTERNO]
Sistema de gestión integral del Ministerio de Economía, Infraestructura y Energía, que permite la carga de información desde las distintas áreas del MEI, para la generación de indicadores.

Beneficio de Litigar sin Gastos
Informe de situación fiscal para beneficio de litigar sin gastos

Billetera Virtual
Utilización de crédito en billetes virtuales.

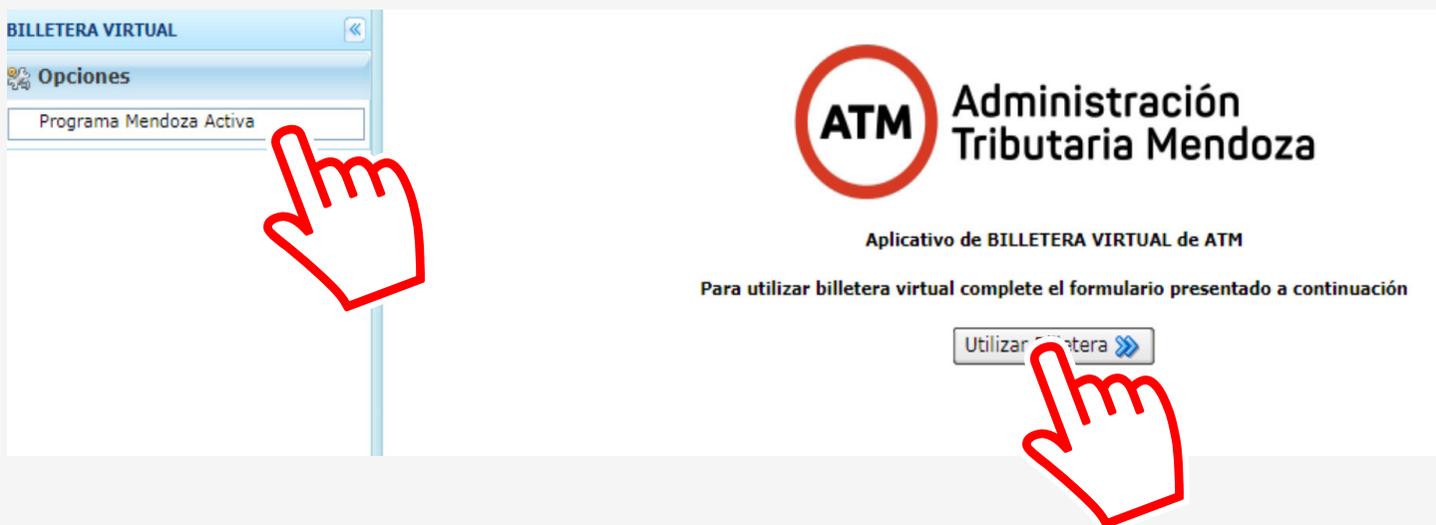
COT [Carga Manual]
COT Carga Manual

Agregar Aplicativo
Lista de aplicativos disponibles

Para comenzar a operar en un aplicativo deberá por única vez adherir seleccionándolo del listado y presionando el botón Agregar.

Si el ingreso fue con éxito, diríjase a **“Mis trámites”**, seleccione **“Aplicativos”** y haga click en la opción **“Billetera Virtual”**.





Para la utilización del aplicativo vamos a detallar un paso a paso:

PASO 1: Felicitaciones!!!! estamos dentro de la aplicación de Billetera Virtual. Haga click en el botón **“Utilizar Billetera”**, o en la opción **“Programa Mendoza Activa”**, que figura en el menú.



[ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA] [Manual de Usuario]
20-26330883-3 - CANO JOSE FRANCISCO [Cerrar Sesión]

BILLETERA VIRTUAL

Opciones
Programa Mendoza Activa

PROGRAMA MENDOZA ACTIVA - Utilización de Crédito Fiscal desde la billetera virtual

Obligación a utilizar para realizar la operación con la billetera virtual

Obligación actual

Periodo	Cuota	Impuesto	Concepto	Importe Original a pagar	Monto Máximo Billetera
2021	2	INGRESOS BRUTOS	401	380.282.97	38244.43

1. Ingrese el monto a debitar desde su billetera deseada

Monto

[Monto Máximo a debitar (\$ 38244.43)]

PASO 2: Dentro de la ventana **“Obligación actual”**: El sistema muestra la obligación del **IMPUESTO SOBRE LOS INGRESOS BRUTOS** pendiente de cancelación que vence en el mes corriente, indicando: periodo, cuota, concepto (401 contribuyente local régimen general o 410 contribuyente incluido en el régimen de convenio multi-lateral), importe original a pagar y el monto máximo que podrá abonar con la billetera virtual (que corresponde al 10% del impuesto determinado).



The screenshot shows the 'PROGRAMA MENDOZA ACTIVA - Utilización de Crédito Fiscal desde la billetera virtual' interface. It includes a table for 'Obligación actual' and a form for entering the amount to debit.

Periodo	Cuota	Impuesto	Concepto	Importe Original a pagar	Monto Máximo Billetera
2021	2	INGRESOS BRUTOS	401	380.282.97	38244.43

1. Ingrese el monto a debitar desde su billetera deseada

Monto

[Monto Máximo a Debitar (\$ 38244.43)]

PASO 2: A continuación, debe ingresar el monto a debitar desde su billetera, en el campo **"Monto"**, donde figura por defecto el importe máximo a abonar. El contribuyente puede modificar dicho importe siempre que no supere el monto que figura en la tabla **"Obligación Actual, columna Monto Máximo Billetera"**. Así mismo, puede abonar con distintas billeteras virtuales siempre y cuando en su totalidad no supere el límite del 10% del Impuesto determinado.



[ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA] [Manual de Usuario]
20-26330883-3 - CANO JOSE FRANCISCO | admin@atm.mendoza.gov.ar | [Cerrar Sesión]

BILLETERA VIRTUAL

Opciones
Programa Mendoza Activa

PROGRAMA MENDOZA ACTIVA - Utilización de Crédito Fiscal desde la billetera virtual

Obligación a utilizar para realizar la operación con la billetera virtual

Periodo	Cuota	Impuesto	Concepto	Importe Original a pagar	Monto Máximo Billetera
2021	2	INGRESOS BRUTOS	401	380.282,97	38244,43

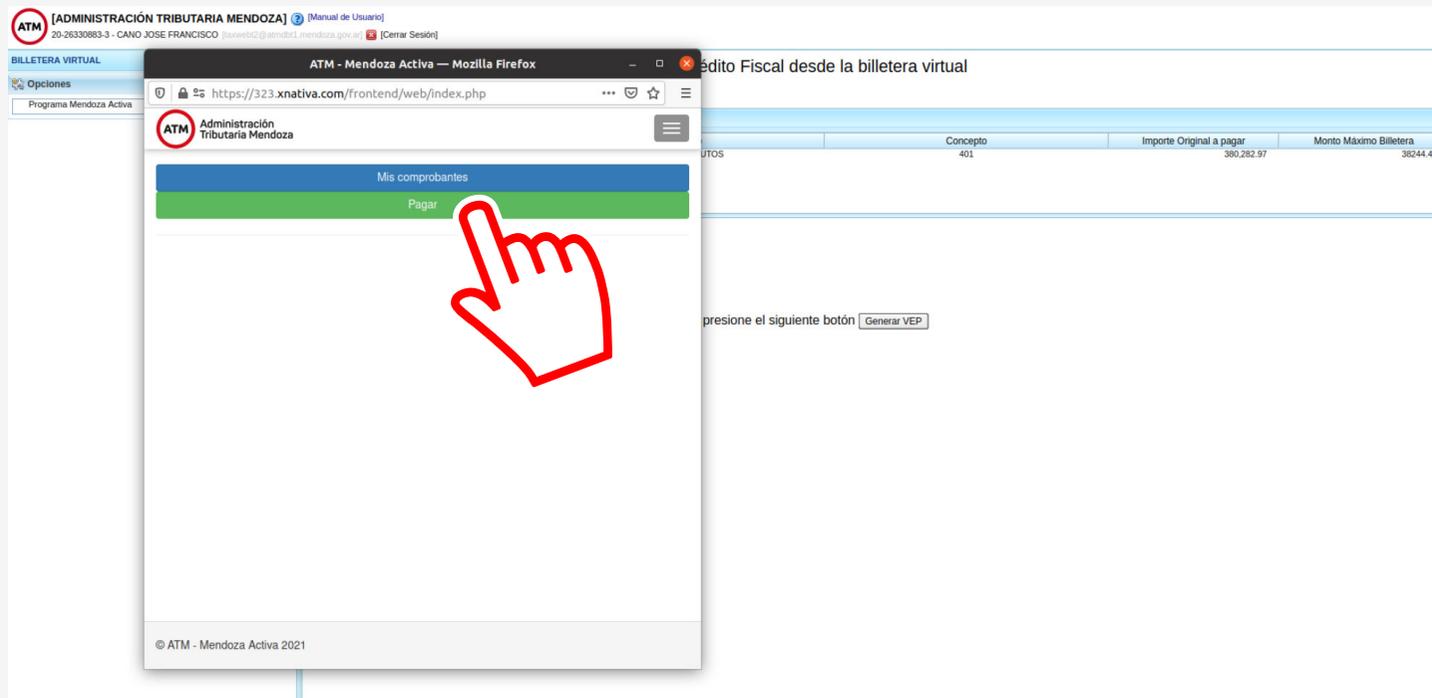
1. Ingrese el monto a debitar desde su billetera deseada

Monto

[Monto Máximo a debitar (\$ 38244,43)]

PASO 3: Una vez confirmado el monto o modificado el mismo, se debe hacer click en el botón **“Debitar”**.





PASO 3: Aparecerá una pantalla con dos opciones: a) Mis comprobantes y b) Pagar. El contribuyente debe seleccionar **"Pagar"**.



The screenshot shows a web browser window with a modal dialog box for payment confirmation. The modal contains the following information:

- ATM - IIBB - MENDOZA ACTIVA - (BP)
- ATM - ADMINISTRACION TRIBUTARIA MENDOZA
- INGRESOS BRUTOS - MENDOZA ACTIVA
- DEB. TRIBUTARIO: 002-401-21001958835/5
- NRO INSCRIPCION: 00525428
- PERIODO / CUOTA: 21/00
- CUIT: 20-26330883-3
- IMPORTE TOTAL A PAGAR: \$ 38.244,43

Below the list is a blue button labeled "CONFIRMAR" with a red hand cursor pointing to it. The background shows a table with columns: Concepto, Importe Original a pagar, and Monto Máximo Billetera. The table contains one row with Concepto "INGRESOS BRUTOS", Importe Original a pagar "380.282,97", and Monto Máximo Billetera "38244,43".

PASO 4: Al darle click en "Pagar", el sistema muestra el detalle completo de lo que se va a abonar con crédito fiscal a través del programa **Mendoza Activa**: Impuesto sobre los Ingresos Brutos, Débito tributario, Nro inscripción, Periodo/cuota e importe total a pagar por este medio. De estar de acuerdo se debe hacer click en **"Confirmar"** para confirmar la operación.



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://323.xnativa.com/frontend/web/index.php?r=comprobante%21`. The page title is "Credito Fiscal desde la billetera virtual". The interface includes a navigation menu with "Opciones" and "Programa Mendoza Activa". A table displays the cart contents:

Concepto	Importe Original a pagar	Monto Máximo Billetera
401	380.282.97	38244.43

Below the table, a message states: "Se ha generado correctamente el ítem a pagar." and "Mostrando 1-1 de 1 elemento." A table shows the item details:

Descripción	Importe
ATM - IIBB - Mendoza Activa - (BP)	38244.43

The total amount is displayed as **Total: \$38244.43**. A large red button labeled "PAGAR" is prominently shown with a hand cursor pointing to it. A "Generar VEP" button is also visible. The footer of the browser window reads "© ATM - Mendoza Activa 2021".

PASO 5: Se agregar el detalle al carrito y se debe seleccionar el botón **"Pagar"**.



The screenshot displays the 'BILLETERA VIRTUAL' interface. A modal window is open, showing the following elements:

- Buttons: 'Mis comprobantes' (blue), 'Pagar' (green).
- Total: **Total: \$38244.43**
- Button: 'ABRIR FORMULARIO DE PAGO' (blue).
- Footer: '© ATM - Mendoza Activa 2021'

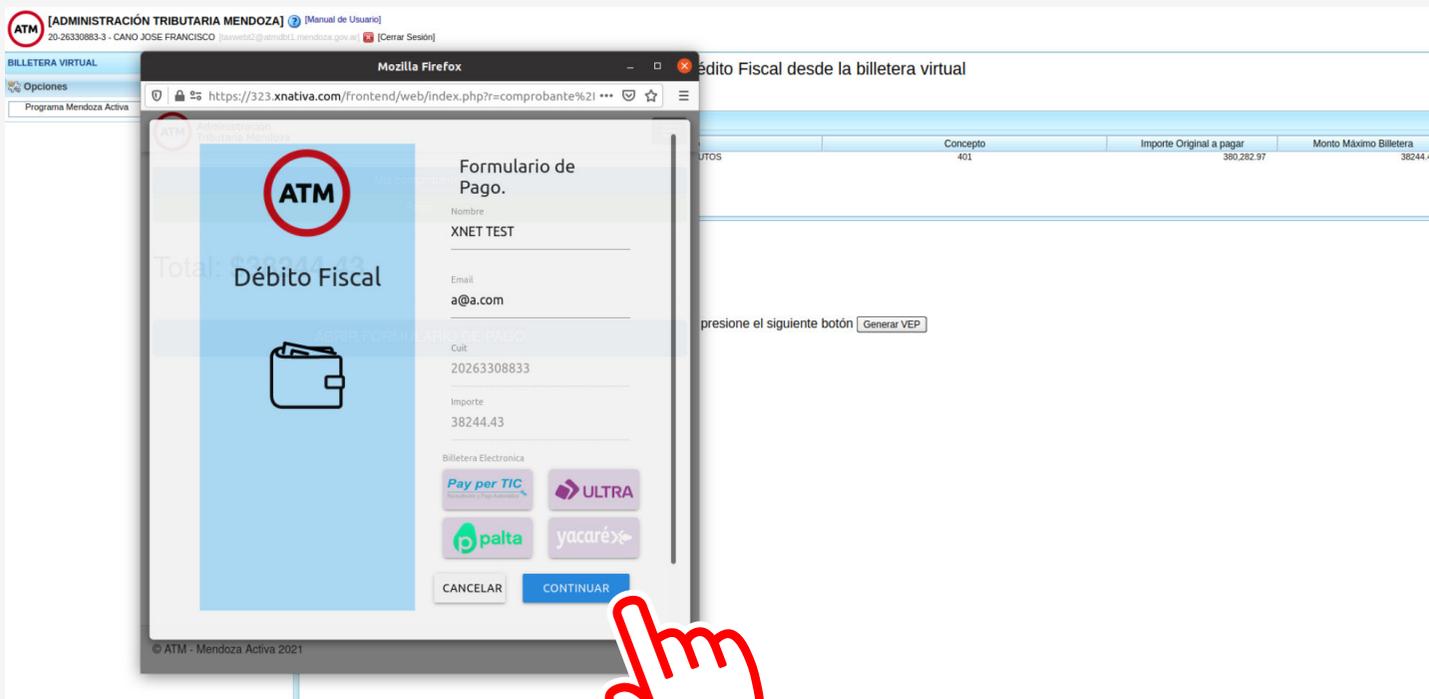
In the background, a table is visible with the following data:

Concepto	Importe Original a pagar	Monto Máximo Billetera
401	380.282.97	38244.43

Below the table, there is a button labeled 'Generar VEP' and the text 'presione el siguiente botón'.

PASO 6: Se solicita confirmar el monto seleccionado.





PASO 7: Se selecciona la billetera electrónica en donde el contribuyente posee el crédito fiscal y debe pulsar en **“Continuar”**. Aquí el sistema le muestra el comprobante de pago y luego da cerrar a la ventana para continuar con el aplicativo de ATM.





PROGRAMA MENDOZA ACTIVA - Utilización de Crédito Fiscal desde la billetera virtual

Obligación a utilizar para realizar la operación con la billetera virtual

Obligación actual					
Periodo	Cuota	Impuesto	Concepto	Importe Original a pagar	Monto Máximo Billetera
2021	2	INGRESOS BRUTOS	401	380.282,97	38244,43

1. Ingrese el monto a debitar desde su billetera deseada

Monto
[Monto Máximo a debitar (\$ 38244,43)]

Debitar

Continuar Proceso



PASO 8: Una vez cerrado la ventana, el sistema muestra la posibilidad de abonar el importe restante del impuesto deseado, se habilita un nuevo botón de **“Continuar proceso”**.



PROGRAMA MENDOZA ACTIVA - Utilización de Crédito Fiscal desde la billetera virtual

Obligación a utilizar para realizar la operación con la billetera virtual

Obligación actual					
Periodo	Cuota	Impuesto	Concepto	Importe Original a pagar	Monto Máximo Billetera
2021	2	INGRESOS BRUTOS	410	515.846,86	0,0

Pagos Realizados		
Fecha	Importe	Comprobante
10/03/2021 11:07	79.137,64	Descargar

1. Ingrese el monto a debitar desde su billetera deseada

Monto [Debitar](#)
[Monto Máximo a debitar (\$ 0.0)]

2. Si desea abonar el saldo restante con un volante electrónico (VEP) presione el siguiente botón [Generar VEP](#)



PASO 9: Muestra la operación efectuada y como puede continuar con un nuevo pago de billetera o con la generación del VEP por el saldo de la Obligación. Presionar **“Generar VEP”** para mostrar las opciones de pago.



[ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA] [Manual de Usuario]
20-26330883-3 - CANO JOSE FRANCISCO [taxweb02@atmdot1.mendoza.gov.ar] [Cerrar Sesión]

BILLETERA VIRTUAL

PROGRAMA MENDOZA ACTIVA - Utilización de Crédito Fiscal desde la billetera virtual

Obligación a utilizar para realizar la operación con la billetera virtual

Obligación actual

Volantes Electrónicos de Pago [VEP]

Nro. Sesión: 8003895 Inscripciones (IB) 525428
Obligaciones: [2021/02 - INGRESOS BRUTOS(401)]
CUIT: 20263308832 El CUIT indicado en esta sección deberá abonar el VEP. [Cuit sin guiones]

Generar VEP -->

RECUERDE ATM generador del Volante

CUIT ATM 307137
[CUIT GENERADA]

Descargar Comprobante

1. Ingresos
Monitoreo

2. Si

LINK BANELCO INTERBANKING XNGROUP

Pago Online: LINK EPagoMisCuentas interbanking

Pago Bancario: XN group Latin America

¿Cómo pagar VEP Online?
¿Cómo pagar en Banco?

No ha generado Volantes para las obligaciones seleccionada

Generar VEP

Cerrar Ventana

PASO 10: Si se presiona **“Generar VEP”**, se muestran las opciones de pago (Link, Banelco, Interbanking o Xngroup), se selecciona la opción deseada y posteriormente se presiona el botón **“Generar VEP”**.



The screenshot shows the 'BILLETERA VIRTUAL' interface. A dialog box titled '[VEP N° 54672231 - INTERBANKING]' is displayed, containing the following text: 'El VEP han sido generado con éxito. Ingrese a su home banking y pague el Volante Electrónico de Pago [VEP] desde la sección de AFIP. El pago será acreditado en forma automática dentro de las 72 horas hábiles. Recuerde el CUIT de ATM para listar los VEPs disponibles 30713775905. VEP generado al CUIT 20263308833. Este cuit debe ser el propietario de la cuenta bancaria. Fecha de expiración JUEVES 18/03/2021'. Below the text is a green button labeled 'Aceptar y Cerrar'. A red hand icon with a white outline is pointing at this button. In the background, a table lists VEP details:

Nº DE VEP	CUIT PROPIETARIO	RED	CONCEPTO	EXPIRACION	IMPORTE
54672231	20263308833	INTERBANKING	401	18/03/2021	342.038.54

PASO 11: El sistema muestra el detalle completo para generar el VEP, una vez confirmado a través del botón **"Aceptar y Cerrar"**, el mismo estará habilitado durante 72 horas y no se podrá generar otro diferente.



[ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA] [Manual de Usuario]
20-26330883-3 - CANO JOSE FRANCISCO [Cerrar Sesión]

BILLETERA VIRTUAL

PROGRAMA MENDOZA ACTIVA - Utilización de Crédito Fiscal desde la billetera virtual

Obligación a utilizar para realizar la operación con la billetera virtual

Obligación actual

Volantes Electrónicos de Pago [VEP]

Nro Sesión: 8003895 Inscripciones (IB) 525428
Obligaciones: [2021/02 - INGRESOS BRUTOS401]
CUIT: [20263308833] El CUIT indicado en esta sección deberá abonar el VEP. [Cuit sin guiones]

Generar VEP -->

RECUERDE ATM es el Generador del Volante
CUIT ATM 30713775505
[CUIT GENERADOR del VEP a pagar]

Descargar Comprobante

LINK BANELCO INTERBANKING XNGROUP

Pago Online: PagoMisCuentas

¿Cómo pagar VEP?

Nº DE VEP	CUIT PROPIETARIO	RED	PERIODO
54672231		INTERBANKING	2021/03

Cerrar Ventana

VEP ATM

prueba prueba prueba prueba prueba prueba prueba

Volante Electrónico de Pago

NO VÁLIDO COMO COMPROBANTE DE PAGO

Nro. VEP: 54671973
Organismo Recaudador: A.T.M. - MENDOZA
Tipo de Pago: MENDOZA - IIBB
CUIT: 30-71034059-1
Impuesto: INGRESOS BRUTOS
Concepto: (410) 410
Periodo: 202102
OBJETO: CM-CONTRIBUYENTE
VENCIMIENTO DEL PAGO: 13/03/2021
Formulario: 5148
Generador por el usuario: 20261855764
Fecha Generación: 2021-03-10 Hora: 11:05:51
Día expiración: 2021-03-13
Importe: \$93,709.22

NO VÁLIDO COMO COMPROBANTE DE PAGO

CM-5076835 \$93,709.22

Información Para realizar el Pago

CUIT del contribuyente a pagar 30710340591

PASO 12: El sistema muestra la operación concluida satisfactoriamente. El contribuyente puede descargar el comprobante en formato PDF mediante la opción **"Descargar Comprobante"**.



Recordá que se encuentran disponibles los tutoriales "Ingreso a Oficina Virtual", "Mis Trámites" y "Mis Trámites Online" en nuestra web

www.atm.mendoza.gov.ar



¡Gracias!



Administración
Tributaria Mendoza